

چک لیست جامع بازرسی کالا

برای فروشندگان آمازون و ایکامرس

مقدمه

این چک لیست برای فروشندگان آنلاین آمازون، FBA، ایکامرس و سایر پلتفرمها طراحی شده است تا به شما کمک کند کیفیت محصولات را قبل از ارسال به انبار یا مشتری تضمین کنید. **یادتان باشد** اگر محصول بد به دست مشتری برسد داستان تازه شروع میشود - ریویو بد بازگشت کالا و از دست دادن مشتری!

اطلاعات اولیه

مشخصات	جزئیات
نام محصول	
SKU	
تاریخ بازرسی	
نام کارخانه	
تعداد سفارش	
بازرس	



بخش ۱: بازرسی تعداد و مقدار

یادداشت	وضعیت	موارد بررسی
	☐ قبول ☐ رد	☐ تعداد کل محصولات مطابق سفارش است
	☐ قبول ☐ رد	☐ تعداد در هر کارتن صحیح است
	☐ قبول ☐ رد	☐ تعداد کارتن ها صحیح است
	☐ قبول ☐ رد	☐ تعداد پالت ها (در صورت وجود) صحیح است

نتیجه بخش ۱: ☐ قبول ☐ رد

بخش ۲: بازرسی مشخصات محصول

یادداشت	وضعیت	موارد بررسی
	☐ قبول ☐ رد	☐ سایز و ابعاد مطابق سفارش است
	☐ قبول ☐ رد	☐ رنگ مطابق سفارش است
	☐ قبول ☐ رد	☐ مواد استفاده شده صحیح است
	☐ قبول ☐ رد	☐ وزن محصول مطابق سفارش است
	☐ قبول ☐ رد	☐ طراحی و ظاهر مطابق نمونه است
	☐ قبول ☐ رد	☐ بافت و کیفیت مواد خوب است

نتیجه بخش ۲: ☐ قبول ☐ رد

بخش ۳:

بازرسی کیفیت (AQL ۲.۵)

۳.۱ نمونه‌گیری تصادفی

تعداد کل محصولات	تعداد نمونه مورد نیاز	حداکثر نقص مجاز
۱۰۰-۲۰۰	۳۲	۱
۲۰۱-۵۰۰	۵۰	۲
۵۰۱-۱۲۰۰	۸۰	۳
۱۲۰۱-۳۲۰۰	۱۲۵	۵
۳۲۰۱-۱۰۰۰۰	۲۰۰	۷

تعداد نمونه گرفته شده:

تعداد نقص یافت شده:

۳.۲ انواع نقص

نوع نقص	تعداد	توضیحات
نقص بزرگ (Critical)		محصول خطرناک یا غیرقابل استفاده
نقص متوسط (Major)		محصول قابل استفاده اما کیفیت پایین
نقص کوچک (Minor)		نقص ظاهری کوچک

۳.۳ موارد بررسی کیفیت

یادداشت	وضعیت	موارد بررسی
	☐ قبول ☐ رد	☐ سطح محصول صاف و بدون خش است
	☐ قبول ☐ رد	☐ رنگ یکنواخت و بدون لکه است
	☐ قبول ☐ رد	☐ دوخت (در صورت وجود) منظم و محکم است
	☐ قبول ☐ رد	☐ چسب ها (در صورت وجود) محکم هستند
	☐ قبول ☐ رد	☐ قطعات محصول به خوبی متصل هستند
	☐ قبول ☐ رد	☐ محصول شکسته یا ترک خورده نیست
	☐ قبول ☐ رد	☐ بو یا رایحه نامطلوب ندارد

نتیجه بخش ۳: ☐ قبول ☐ رد

بخش ۴:

بازرسی بسته بندی و برچسب

۴.۱ بسته بندی داخلی (محصول)

یادداشت	وضعیت	موارد بررسی
	☐ قبول ☐ رد	☐ بسته بندی محصول مطابق سفارش است
	☐ قبول ☐ رد	☐ لوگو و برند روی بسته بندی صحیح است
	☐ قبول ☐ رد	☐ رنگ بسته بندی مطابق سفارش است
	☐ قبول ☐ رد	☐ کیفیت چاپ روی بسته بندی خوب است
	☐ قبول ☐ رد	☐ بارکد (UPC/EAN) صحیح است
	☐ قبول ☐ رد	☐ برچسب های مورد نیاز (CE، FDA، ...) وجود دارد
	☐ قبول ☐ رد	☐ دستورالعمل استفاده (Manual) وجود دارد
	☐ قبول ☐ رد	☐ کارت گارانتی (در صورت نیاز) وجود دارد

۴.۲ بسته بندی خارجی (کارتن)

یادداشت	وضعیت	موارد بررسی
	☐ قبول ☐ رد	☐ کارتن ها محکم و بدون آسیب هستند
	☐ قبول ☐ رد	☐ برچسب روی کارتن صحیح است
	☐ قبول ☐ رد	☐ اطلاعات روی کارتن (SKU) تعداد صحیح است
	☐ قبول ☐ رد	☐ کارتن ها برای حمل و نقل مناسب هستند

۴.۳ بسته بندی FBA برای فروشندگان آمازون

یادداشت	وضعیت	موارد بررسی
	☐ قبول ☐ رد	☐ برچسب FNSKU روی هر محصول است
	☐ قبول ☐ رد	☐ محصولات (Poly-bagged) در صورت نیاز هستند
	☐ قبول ☐ رد	☐ برچسب خفگی (Suffocation Warning) وجود دارد
	☐ قبول ☐ رد	☐ کارتن ها مطابق استانداردهای FBA هستند
	☐ قبول ☐ رد	☐ وزن و سایز کارتنها مطابق محدودیت FBA است

نتیجه بخش ۴: ☐ قبول ☐ رد

بخش ۵: بازرسی کارکرد و عملکرد

یادداشت	وضعیت	موارد بررسی
	☐ قبول ☐ رد	☐ محصول به درستی کار میکند
	☐ قبول ☐ رد	☐ باتری در صورت وجود کار میکند
	☐ قبول ☐ رد	☐ دکمه ها و سوئیچ ها کار میکنند
	☐ قبول ☐ رد	☐ چراغ ها در صورت وجود روشن میشوند
	☐ قبول ☐ رد	☐ صدا در صورت وجود واضح است
	☐ قبول ☐ رد	☐ محصول الکترونیکی به درستی شارژ میشود
	☐ قبول ☐ رد	☐ قطعات متحرک در صورت وجود به خوبی کار میکنند

نتیجه بخش ۵: ☐ قبول ☐ رد

بخش ۶: تست ایمنی برای محصولات خاص

یادداشت	وضعیت	موارد بررسی
	☐ قبول ☐ رد	☐ محصول گواهینامه های لازم (CE ,FCC ,RoHS) دارد
	☐ قبول ☐ رد	☐ محصول برای کودکان ایمن است در صورت نیاز
	☐ قبول ☐ رد	☐ مواد سمی استفاده نشده است
	☐ قبول ☐ رد	☐ لبه های تیز وجود ندارد
	☐ قبول ☐ رد	☐ قطعات کوچک (خطر خفگی) وجود ندارد

نتیجه بخش ۶: ☐ قبول ☐ رد

بخش ۷: عکسبرداری و مستندسازی

موارد	وضعیت	یادداشت
عکس کلی از محصولات		
عکس از نقص ها (در صورت وجود)		
عکس از بسته بندی		
عکس از برچسب ها		
عکس از کارتن ها		
ویدیو از تست کارکرد	☐ بله ☐ خیر	

نتیجه نهایی بازرسی
خلاصه نتایج

موارد بررسی	وضعیت
بخش ۱: تعداد و مقدار	☐ قبول ☐ رد
بخش ۲: مشخصات محصول	☐ قبول ☐ رد
بخش ۳: کیفیت	☐ قبول ☐ رد
بخش ۴: بسته بندی و برچسب	☐ قبول ☐ رد
بخش ۵: کارکرد و عملکرد	☐ قبول ☐ رد
بخش ۶: تست ایمنی	☐ قبول ☐ رد

تصميم نهایی:

☐ قبول کامل - محموله آماده ارسال است

☐ قبول مشروط - نیاز به تعمیرات جزئی دارد: _____

☐ رد - محموله قابل قبول نیست. دلایل: _____

اقدامات بعدی:

☐ پرداخت 70٪ باقیمانده و ارسال محموله

☐ درخواست تعمیر یا جایگزینی

☐ مذاکره با کارخانه برای حل مشکل

☐ رد محموله و بازگشت پیش پرداخت

امضاها:

نقش	نام	امضا	تاریخ
بازرس			
نماینده کارخانه			
خریدار/مشتري			

یادداشت های اضافی:

نکات مهم برای فروشندگان آمازون و ایکامرس

۱. بازرسی دانه به دانه

برای محصولات خاص یا حساس بازرسی دانه به دانه (۱۰۰) توصیه میشود یک محصول بد میتواند ریویو بد بگیرد و به کل لیستینگ شما آسیب بزند.

۲. استانداردهای FBA

اگر به انبار آمازون FBA ارسال میکنید حتماً از تمام استانداردهای FBA پیروی کنید. در غیر این صورت، آمازون محموله شما را رد میکند.

۳. نقش اجنتها

اگر نمیتوانید خودتان به چین بروید از یک اجنت یا شرکت بازرسی معتبر استفاده کنید. آنها میتوانند ریسک شما را تا ۸۰٪ کاهش دهند.

۴. مستندسازی

حتماً عکس و ویدیو از بازرسی بگیرید این مدارک در صورت بروز مشکل برای شما خیلی مفید خواهد بود.

۵. پیشگیری بهتر از درمان

بازرسی کالا یک هزینه نیست یک سرمایه گذاری است بهتر است قبل از ارسال مشکل را پیدا کنید تا بعد از رسیدن به مشتری

این چک لیست توسط پامیکا آماده شده است

برای اطلاعات بیشتر www.pamikascm.com

اینستاگرام: @pamikanext